

Do  Planning

7 razones

para comenzar a usar DoPlanning
en tu organización

hoy mismo

(si no lo estás usando ya...)

Eduardo Pareja. Era7 CEO

27 de mayo de 2015



Licencia Creative Commons Atribución-SinDerivar 4.0 Internacional

0

Historia

Hay muchas más razones, pero no podíamos poner todas y **el 7 nos gusta** en nuestra empresa.

Pero antes de nada permíteme que te cuente la número “0”:

¡Porque en Era7 estamos usándolo desde hace años para todo y nos va muy bien!

A los americanos les he oído decir muchas veces “**we eat what we cook**” (nosotros nos comemos lo que cocinamos) y es una idea importante. ¿Nos fiaríamos de un restaurante en el que luego viéramos a los cocineros ir a por la comida a otro sitio?

Te contaré un secreto: DoPlanning nació como una forma de cubrir una necesidad en Era7, una empresa pequeña pero muy activa, con un equipo joven, preparado e involucrado en multitud de proyectos. Teníamos que **trabajar de forma coordinada, flexible, siempre conectados** y buscamos soluciones que facilitaran esto y que, sobre todo, estuvieran **orientadas al grupo, al equipo de trabajo**.

En general, lo que encontrábamos eran soluciones para gestión de proyectos, en las que el proyecto es lo central y el equipo es algo más secundario, incluso pensadas para coordinar diferentes equipos en un solo proyecto. Pero **nosotros queríamos soluciones para *un* equipo que trabaja de forma simultánea en muchos proyectos**.

Creo que en el siglo XXI esta es la situación más frecuente, al menos para la gran mayoría. También encontrábamos soluciones enfocadas a comunicar a los miembros del equipo unos con otros, al estilo de redes sociales, pero esto no nos servía para gestionar nuestra actividad de una forma mínimamente **productiva**. También había numerosos gestores documentales, pero otra vez los documentos eran los protagonistas y no el equipo de trabajo o la organización. Y así podría enumerar muchas soluciones que barajamos hace años, cada una tratando de cubrir una necesidad determinada pero que difícilmente nos servía para el resto de necesidades.

Además, **no estábamos dispuestos a entrar en la dinámica de usar "N" aplicaciones para "N" necesidades, todas desconectadas y olvidándonos de que el foco era la persona y la organización.**

Como nunca nos pareció ningún obstáculo insalvable, decidimos hacer una herramienta que se adaptara a nuestras necesidades y con ese enfoque innovador de **poner en el centro a la persona pero en el marco de una organización** y, por tanto útil para la mayoría de las necesidades que se plantean en los equipos de trabajo, nos pusimos manos a la obra. Además, no estábamos dispuestos a renunciar al uso de **una sola aplicación** porque el objetivo final era la **productividad y dejar al equipo tiempo para la creatividad**. Así nació DoPlanning.

DoPlanning fue evolucionando, mejorando, no solo técnicamente, que lo hizo y mucho, sino sobre todo en funcionalidades, porque era **nuestra herramienta de trabajo diaria para casi todo**. De acuerdo, no sirve para hacer el café... pero sí para organizar cómo le gusta a cada uno el café, si hay que hacer un pedido nuevo de cápsulas porque se van a acabar y, sobre todo, para avisar a todos que a las 11:00 invito a café porque hay algo que celebrar.

Y, claro, llegó el momento en que lo obvio se hace obvio: si nos servía a nosotros podría servirle a otras organizaciones, probablemente cada día a más organizaciones, porque las cosas estaban cambiando y cada día era mayor la dispersión geográfica y **los equipos trabajaban en cualquier actividad cada vez más conectados, y se trabajaba desde casa, y desde la playa y con smart-phones, y...**

Estaba claro, **habíamos hecho algo nuevo**, algo diferente que le podría servir a muchos para mejorar la forma en la que trabajan y lo íbamos a poner a disposición de todos. Y además, literalmente.

Siguiendo la filosofía en Era / y nuestro modelo de negocio, **el código fuente de DoPlanning es de Open Source**. Cuando buscábamos una solución antes de desarrollar DoPlanning teníamos claro que tenía que ser de Open Source. Estábamos dispuestos a pagar el servicio de usarla, pero no a caer en manos de cajas negras y soluciones propietarias que secuestraran nuestra información. Nos sentíamos mucho mejor sabiendo que en cualquier momento podríamos tener de forma gratuita el código fuente y seguir nuestro camino de forma independiente si es que veíamos claro que eso era lo mejor.

En Era7 todo lo que se desarrolla se licencia como Open Source (con licencia **AGPLv3** para ser más precisos), de forma que tú ahora si estás pensando en usar DoPlanning, puedes estar tranquilo, como nosotros queríamos estar hace años, pensando que si te hace falta podrías descargar el Código Fuente y utilizarlo tú. Eso sí, siempre que cumplas con la obligación de la licencia y lo mantengas de Open Source. Es justo, ¿no te parece?

Si con la razón **"0"** no estás aún convencido de usar DoPlanning lo entiendo, pero estoy seguro que después de la **"7"** querrás usarlo desde hoy.

1

Aumentar la productividad

¿Quién no quiere aumentar la **productividad** en una organización?

Según la wikipedia:

"La productividad es la relación entre la cantidad de productos obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción"

Es decir, se trata de aplicar métodos que nos permitan obtener más del trabajo de un equipo pero sin más esfuerzo, quizá incluso con menos. ¿Cómo conseguimos esto?

Seguro que no hay una fórmula mágica, pero estarás de acuerdo en que lo siguiente probablemente se traducirá en un aumento de productividad:

- Trabajar **todo el equipo con las mismas versiones, actualizadas**, de documentos, manuales, plantillas, procesos, instrucciones, etc.
- Saber todos los afectados al instante si **una tarea ya no hay que hacerla**.
- Saber al instante quien la tenga que hacer que una **tarea crucial**, nueva, hay que hacerla sobre la marcha.

- **Encontrar de forma fácil los recursos** necesarios para mejorar, para formarse.
- Encontrar una forma fácil de comunicar y **organizar el conocimiento** de cada persona del equipo.
- Asegurarse de que **una persona que se incorpora a un proyecto** a mitad de éste **tenga toda la información** relevante sin necesidad de que nadie haga nada.
- ...

A veces, a todo esto, o aparte de esto, se le llama "Gestión del Conocimiento". En algunas, o muchas, organizaciones es crucial una buena gestión de stock, pero **una buena gestión del conocimiento es crucial en TODAS las organizaciones.**

DoPlanning se pensó y se perfeccionó para facilitar la gestión del conocimiento y otros factores clave que ayudan a mejorar la productividad.

Podemos decir que DoPlanning es una plataforma de gestión del conocimiento con funcionalidades de gestor documental, de gestor de proyectos, de grupos de trabajo,...

Y todo de una forma integrada, más que integrada: en una sola aplicación.

Si volvemos a la wikipedia, las formas de aumentar la productividad que indica son:

La mejora de la productividad se obtiene innovando en:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| • Tecnología | Es DoPlanning |
| • Organización | Es DoPlanning |
| • Recursos humanos | Mejor con DoPlanning |
| • Relaciones laborales | Mejores con DoPlanning |
| • Condiciones de trabajo | Diferentes con DoPlanning |
| • Calidad | Mayor con DoPlanning |
| • Otros | |

En todos estos puntos impacta DoPlanning de forma positiva:

- En **tecnología** sin ninguna duda, DoPlanning es una solución TIC que como todas las soluciones TIC mejoran la productividad, no hay duda. Además DoPlanning usa tecnologías actuales de cloud, aplicaciones web, usabilidad, etc.
- **Organización**. DoPlanning es muy bueno para aumentar la organización, no cabe duda, y además lo hace de forma flexible y humana, lo que redundará en un impacto en los siguientes puntos.
- **Recursos Humanos**. No hay duda, DoPlanning se pensó poniendo en el centro a la persona y a la organización, no al proyecto o a la tarea; está pensado para personas que desean trabajar de una forma organizada. Además es clave para la formación continua y la gestión de conocimiento como indiqué.
- **Relaciones laborales**. DoPlanning facilita la transparencia y evita los conflictos. Al plasmar la actividad, inducir a que se comparta, se colabore... evitando reductos, reinos de taifas, etc.
- **Condiciones de trabajo**. ¿Se mejoran las condiciones de trabajo, **trabajando desde la playa**? Muchos usuarios de DoPlanning cuyo trabajo se pueda hacer en remoto ven facilitado su trabajo a distancia con DoPlanning. Se sienten como estando en la oficina ya que además en la oficina todos se comunican también con DoPlanning y la charla personal se deja para eso, para charla personal gratificante sabiendo que todo lo esencial está siendo ya compartido por los cinco continentes.
- La mejor herramienta para que los procesos de **calidad** no queden como algo desintegrado del trabajo diario, que "amenaza" la productividad, es usando DoPlanning. De hecho, DoPlanning tiene incluso un tipo de documento pensado y diseñado para los circuitos de calidad.
- **Otros**, bueno ya hemos mencionado **invitar a café**... y desde luego desde DoPlanning se puede **invitar a más cosas**. Es tan fácil como hacer un área de "Tablón de anuncios".

2

Aumentar la colaboración

DoPlanning lo hemos diseñado y desarrollado personas que no creen que la competitividad dentro de una organización sea positiva, **personas que creen firmemente en el poder de la colaboración**. Aumentar la colaboración está en el ADN de DoPlanning (y en Era7 entendemos bastante de ADN...).

Colaborar es la clave, pero hay que eliminar las barreras que lo impiden.

Volvamos de nuevo a la wikipedia:

Colaboración es todo proceso donde se involucra **el trabajo de varias personas en conjunto** tanto para conseguir un resultado muy difícil de realizar individualmente como para ayudar a conseguir algo a quien por sí mismo no podría.

Es un aspecto intrínseco de la sociedad humana, y particularmente se aplica a diversos contextos, como la ciencia, el arte, la educación y los negocios; siempre relacionado con términos similares, como la cooperación y la coordinación.

El **aprendizaje colaborativo** es uno de los componentes esenciales de la pedagogía progresista.

DoPlanning esta necno para colaborar, y colaborando es la mejor forma de aumentar la productividad.

Resultado: ¡En 2014 DoPlanning quedó tercero en un concurso en California en la sección de mejor herramienta web colaborativa!

Con DoPlanning es instantáneo crear **espacios de colaboración** con las herramientas que tiene, pero se hace de forma flexible, personalizada; cada organización define el esquema de espacios colaborativos que necesita y además lo puede cambiar continuamente ya que DoPlanning es una herramienta que desde el primer momento de uso resalta por su **sencillez y claridad** pero esto no está reñido con una **potente capacidad de personalización y administración**. Esta potente administración, y también facilidad de uso, permite adaptar DoPlanning a las necesidades de colaboración peculiares de cada organización, desde un grupo de investigación a una ONG pasando por un hospital, una empresa o una asociación profesional e incluso adaptarse a cada grupo de trabajo dentro de una misma organización. Y además permite de forma muy fácil evolucionar esa definición primera. Las organizaciones que funcionan son **entes vivos** y DoPlanning no pone barreras a la vida de una organización.

Para finalizar, **el aprendizaje colaborativo del que habla la wikipedia es consustancial a DoPlanning**, no solo se facilita con DoPlanning, es que no es posible que no ocurra usando DoPlanning.

3

Para todos, con cualquier dispositivo y en cualquier momento o lugar

Permíteme que te insista sobre la "**horizontalidad**" de DoPlanning. DoPlanning está **hecho para personas en organizaciones** no para un tipo de organización o actividad, y por eso hemos procurado que no ponga barreras a las personas ni a sus actividades. Por eso pensamos que es clave que haya **UNA SOLA VERSIÓN**, para cualquier dispositivo, SmartPhone, Tablet o PC.

¿Estás en tu puesto de trabajo? Utilizarás DoPlanning de forma cómoda y **verás LO MISMO que ve tu compañero** de ventas que está tomando un café antes de una reunión y está usando su SmartPhone..., y lo mismo que otro compañero que está en un congreso y está usando una tablet.

Hoy, esto nos parecía importante: **Una sola versión para cualquier dispositivo**, para mejorar así la experiencia de usuario y que no te des

cuenta de que has cambiado de dispositivo usando DoPlanning, que, en días, te parezca tan natural su uso que cuando veas una organización que no usa DoPlanning pienses [¿Cómo harán aquí para trabajar cada día?](#)

Hace ya bastantes años yo oí decir a algunos: "Yo no pienso utilizar un ordenador en mi trabajo". Hoy algunos dicen "A mí no me hace falta una herramienta colaborativa..."

El e-mail está muy bien, ha revolucionado durante la última década la forma en que se trabaja y se vive, pero ¿no es mejor tener los mensajes organizados por proyectos, tareas, etc..., ¡Y además integrado con el gestor documental, con sistema de tareas, con tablas y formularios, con publicaciones, con consultas, con **tu Web !**, con...

De todas formas, no te preocupes, seguirás usando el e-mail. Yo desde luego lo uso mucho a diario, entre otras cosas porque DoPlanning me avisa puntualmente de todo lo que ocurre en mi organización y me afecta.

[¿Funciona DoPlanning sin conexión a Internet?](#) NO.

Pero, [¿Funciona algo sin Internet?](#)

4

Un modelo flexible

Sabemos que hay muchas clases de organizaciones, y de políticas TIC, y de "creencias TIC", y las respetamos todas, por eso DoPlanning se adapta a tu organización y te ofrece todas las posibilidades para que elijas:

1. ¿Tu organización tiene hardware y personal TIC en abundancia y no se quiere tener nada "en la nube" ni fuera de la organización? No hay problema. Nosotros pensamos que es mejor "en la nube", pero **tú conoces mejor que nadie tu organización y tu actividad**. Puedes descargar el código fuente e instalarlo y nada más. ¿Nada más? **NADA MÁS**. Solo tienes que respetar la licencia, es decir, todo lo que se integre con el código de DoPlanning y el código de DoPlanning y sus modificaciones tiene que permanecer con la misma licencia (AGPLv3). Tiene todo el sentido, el código debe seguir siendo gratis para todos. Si crees que te podemos ayudar en el proceso de instalación, o integración o mantenimiento o formación estaremos encantados de que nos lo pidas, pero si no somos necesarios no hay problema. Suena bien ¿verdad?: **No hay gasto en licencias, ni por CPU, ni por nada...**
2. **Tu organización es grande**, pero se ha incorporado a la tendencia de no tener tanto hardware propio que se queda obsoleto y exige mucho gasto y **prefiere usar recursos "de la nube"**. Además, prefiere ocupar a su personal TIC en tareas de más valor añadido para la organización, como mejorar los procesos del manejo de información, etc. y no en tareas tediosas de mantener servidores, actualizar el sistema

operativo, etc. Perfecto, en este caso puedes pedirnos que mantengamos **DoPlanning en un servidor virtual** en la nube para tu organización. No te preocuparás de cuántos usuarios vas a dar de alta porque tienes muchos y prefieres un gasto fijo al mes que controlas, una "tarifa plana". Nos parece muy bien, seguro que esto te ayuda a estar aún más contento con DoPlanning.

3. **Tu organización es pequeña**, solo van a ser pocos usuarios los que usen DoPlanning y un servidor virtual "dedicado" a tu organización puede ser muy costoso para tu presupuesto. Más que perfecto, te ofrecemos **DoPlanning como servicio por paquetes de 10 usuarios**, solo pagarás los usuarios que tengas, con todas las funcionalidades de DoPlanning, toda su capacidad para mejorar tu equipo de trabajo, TODO. ¿El precio? Irrisorio... **2 euros al mes por cada usuario**.

Y si contratas 1 año 1 EURO AL MES POR USUARIO !!

Como verás, si alguien de nuestra organización te ofrece algún día DoPlanning no podrás decir que no lo quieres porque no se adapta al modelo TIC de tu organización. Tendrás que pensar otra cosa...

5

Para grandes y chicos

DoPlanning está pensado para ser **escalable, desde 10 usuarios a decenas de miles de usuarios**. Es extremadamente útil para organizaciones muy grandes y para organizaciones muy pequeñas ya que lo pensamos para personas y las personas se comportan de forma muy parecida independientemente de donde trabajen y tienen las mismas necesidades trabajando sea cual sea el tamaño de la organización.

DoPlanning está basado en **un árbol que representa a tu organización**. Ese árbol lo diseñas tú, como mejor te encaje y lo cambias cuando quieras. Es muy **fácil**. Y si no tienes muy claro cómo hacerlo, en la web de DoPlanning verás ejemplos de organizaciones que además puedes importar en tu DoPlanning y ahorrarte el trabajo de copiarlos.

Ese árbol puede contener miles de áreas, pero cualquiera de tu organización puede elegir, sin problema, el "ver" solo las áreas en las que participa, así cuando entra en DoPlanning puede que vea menos áreas incluso que otra persona de una organización muy chica.

Los organigramas cambian y DoPlanning facilita su actualización. ¿Quieres mover el área de marketing digital para hacerla depender de la dirección general y no de la dirección comercial? Tan sencillo como seleccionar esa área, pinchar "mover" y seleccionar en el árbol el área "dirección general". **Todas las personas y los contenidos del área de marketing digital han "viajado" en segundos a otro departamento de tu organización.**

Como ves, **DoPlanning es grande o chico** de cara a la organización pero de cara a la persona que lo usa **es siempre amigable, sencillo y facilitador.**



Libertad y control

Parece imposible conciliar estos dos conceptos. No sé si lo es, pero si fuera posible, seguro que DoPlanning te ayudará a que lo consigas. Por DoPlanning no quedará:

Libertad: A veces tu organización te da libertad pero tus aplicaciones te impiden ejercerla. Esto no va a ocurrir con DoPlanning.

DoPlanning permite que las personas adapten la aplicación a su forma de hacer las cosas. DoPlanning no es una aplicación que obligará a hacer las cosas de una forma, cada uno puede enfocar un problema a su manera, adaptado a su actividad concreta, y no teniendo que seguir como un autómatas lo que marca una aplicación.

Por ejemplo, nosotros, y muchos usuarios de DoPlanning, lo usamos como CRM, es decir, para gestionar las relaciones con los clientes. Pero incluso en una organización pequeña como la nuestra, cada actividad tiene un tipo de cliente y cada equipo adapta DoPlanning como mejor funciona para su tipo de cliente.

Una típica aplicación de CRM no habría permitido tanta flexibilidad y nunca estaría perfectamente integrada con el resto de actividades de la organización. En DoPlanning "están", "viven" el resto de actividades de la organización.

Control: Entendido de forma positiva encuentra en DoPlanning su mejor aliado. **TODA la actividad de la organización está en DoPlanning**, lo que colaboraron los miembros de un equipo, cómo resolvieron problemas (¡aprendizaje!), cómo fue la relación con el cliente, etc. etc. etc., pero al mismo tiempo, **DoPlanning permitía que cada grupo "diseñara" DoPlanning a su medida.**

Además, DoPlanning cuenta con una **trazabilidad total** de las acciones de todos los usuarios, cualquier acción de cualquier persona que usa DoPlanning queda registrada en los logs de la aplicación que pueden ser consultados por el administrador general.

En resumen, libertad para trabajar a la vez que control, información, de todo lo que ocurre en la organización.



"Dentro y "fuera" de tu organización

Muchos recordarán como [Barrio Sésamo](#) nos enseñaba este tipo de cosas "dentro" y "fuera", pero parece que algunas aplicaciones no lo aprendieron. Algunas aplicaciones son buenas solo para la relación con personas de fuera de la organización, como clientes, proveedores y colaboradores, y otras para organizar el trabajo de personas de dentro de la organización.

[En DoPlanning está muy claro qué es "dentro" y qué es "fuera" pero está todo integrado.](#)

En efecto, hay dos clases de usuarios: externos e internos.

Los **usuarios internos**, los miembros de tu organización, solo podrán trabajar en las áreas a las que se les dé acceso o a aquellas que dependen de una a la que se le dio acceso (recuerda que DoPlanning se basa en un árbol de la organización), pero "verán", si quieren, todo el árbol.

Los **usuarios externos**, los que no son miembros de tu organización, nunca "verán" ningún área a la que no tengan acceso. Cuando tu cliente entre en DoPlanning, solo verá su proyecto, con las áreas que tú hayas puesto allí, tareas, etc. Incluso le puedes ofrecer que te indique a qué áreas le das acceso según a quién de su equipo.

¡Ah!, y si no quieres que algunas personas de tu organización vean tu estructura de árbol, siempre los puedes definir como "externos". Interno y externo es solo un nombre y en DoPlanning solo significa que puede ver la existencia de áreas a las que no tiene acceso.

Como te dije al principio (si es que has tenido la paciencia de llegar hasta aquí) [hay muchas más razones para usar DoPlanning.](#)

Puedes informarte mejor en la web:

www.doplanning.net

Además, verás que casi no he hablado de las funcionalidades que tiene, sino de las ventajas (y no todas) que aporta.

Puedes ver las funcionalidades en el manual de usuario en la web

Gracias y un saludo

[Eduardo Pareja](#)

[Era7](#)